

KASVATA ROHKEUTTA COACHATA TIIMEJÄ - TIIMICOACHINGOPAS

Rohkeus on yksi tiimicoachin ydintaidoista. Tästä oppaasta löydät kolme tiimicoachin rohkeuden elementtiä, jotka auttavat sinua vahvistamaan rohkeutta työskennellä tiimien kehittämisen parissa. Lisäksi saat oppaasta tiimicoachin työkalun, Tiimipulssin©.



SISÄLTÖ

1. JOHDANTO
2. MITÄ ROHKEUS ON?
3. KOLME TIIMICOACHIN ROHKEUDEN ELEMENTTIÄ
4. TIIMICOACHIN TYÖKALU: TIIMIPULSSI© YHTEISTYÖN KEHITTÄMISEEN
5. SYSTEMIC TEAM COACH© -KOULUTUS
6. LOPUKSI



1. JOHDANTO

World Economic Forum on listannut keskeisimmiksi tulevaisuuden työelämätaidoiksi muun muassa kompleksisen ongelmanratkaisun, sosiaaliset taidot sekä yhteistyötaidot. Nämä kaikki kytkeytyvät tiiviisti myös tiimien toimintaan ja samalla luovat suuntaviivoja tiimien kehittymiselle. Miten tiimejä tulisi sitten valmentaa siten, että se toimisi myös työelämätaitojen kehittämisen forumina?

Siinä missä kehittämistyö voi olla hauskaa ja energisoivaa, on se myös ajoittain kovaa työtä ja itse kunkin epämukavuusalueelle menemistä. Kehittämisen tukena on parhaimmillaan osaava tiimicoach, joka ohjaa tiimin yhteistä oppimisprosessia. Yksi onnistumisen edellytys on tiimicoachin kyky toimia rohkeasti. Rohkeutta sietää kehittämiseen kuuluvaa epävarmuutta ja nostaa haastaviakin asioita yhteiseen käsittelyyn. Rohkeuden soveltaminen on sitä helpompaa, mitä enemmän tiimicoachilla on erilaisia työkaluja omassa työkalupakissaan. Yksi esimerkki työkalusta on Tiimipulssi©, johon pääset tutustumaan tässä oppaassa.

BoMentiksen järjestämässä Systemic Team Coach© -koulutuksessa rohkeuden kasvattaminen on oppimisen keskiössä, sillä ainoastaan rohkea coach pystyy auttamaan asiakkaitaan menestymään. Rohkeus on myös yksi ammattimaisen tiimicoachin ydintaidoista. **Niinpä päätimme rakentaa tämän Kasvata rohkeutta coachata tiimejä – tiimicoachingoppaan.**

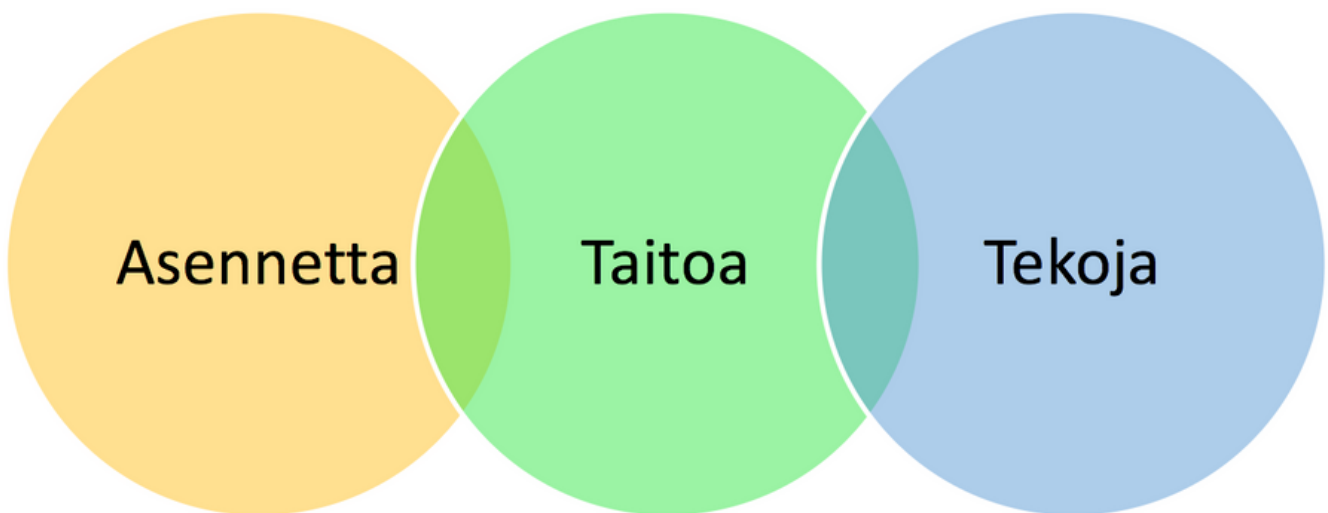
Vaikka rohkeus on asennetta ja taitoa, on se ennen kaikkea tekoja. Parhaimmillaan se on äärimmäisen vaikuttavaa toimintaa, jonka tavoitteena on tukea tiimin kehittymistä jämäkästi mutta arvostavasti. Se on taito, jonka jokainen meistä voi oppia.



2. MITÄ ROHKEUS ON?

”Rohkeus on sitä, että pelkää kuollaksesi – mutta nousee silti satulaan.” Tähän John Waynen kuolemattomaan lauseeseen kiteytyy koko rohkeuden olemus: rohkeus on kykyä toimia peloista ja epävarmuustekijöistä huolimatta. Se on henkilökohtaista kykyä ottaa riskejä tietämättä, mitä tekemisestä seuraa.

Tiimicoachingkontekstissa rohkeus koostuu kolmesta elementistä: asenteesta, taidosta ja teoista. Kaikkia kolmea tarvitaan, jotta coachin toiminta on tarkoituksenmukaista ja tiimin kehittymistä mahdollistavaa. Ilman taitoa rohkeus saattaa olla tyhmänrohkeutta ja harkitsemattomuutta, jossa coach ei ymmärrä tekojensa seurauksia. Toisaalta pelkkä asenne ja taito eivät riitä, jos teot jäävät vähäisiksi.



Kuva: Tiimicoachin rohkeuden elementit

Seuraavaksi syvennymme tarkemmin siihen, mistä tiimicoachin rohkea asenne, taito ja teot koostuvat.

3. KOLME TIIMICOACHIN ROHKEUDEN ELEMENTTIÄ

1. Rohkeus on asennetta

Oma asenne kuntoon! Rohkean toiminnan kivijalka on, että tiimicoach on sisäistänyt sen tosiasian, että rohkeus on välttämätön osa tiimicoachina toimimista. Kyky olla ja toimia rohkeasti on myös henkistä valmiutta kohdata ja ottaa vastaan rohkean toiminnan erilaiset vaikutukset. Et voi tietää varmasti mitä tulee tapahtumaan, silti voit ja uskallat luottaa tiimin kyvykkyyteen käsitellä asioita ja tilanteita.

Vahvista asennetta rohkeuteen:

- Listaa tilanteita, joissa olet toiminut rohkeasti. Mitä myönteistä rohkeudestasi seurasi?
- Mieti, mitä hyötyä on ollut siitä, että asioista on uskallettu puhua rohkeasti?
- Tunnista (teko)syytä, joilla ohitat haastavien asioiden esiin noston.

2. Rohkeus on taitoa.

Rohkea toiminta edellyttää syvällistä ymmärrystä ryhmien toiminnan ja kehittämisen lainalaisuuksista. Mikäli tätä ymmärrystä ei ole, muodostuu riski, että coachin toiminta on enemmän hajottavaa ja ryhmän kehitykselle haitallista kuin rakentavaa. Vankka teoriaan ja käytäntöön perustuva osaaminen mahdollistaa hyvän tilannetajun; kyvyn arvioida koska ja miten toimia rohkeasti. Se on myös taitoa ylläpitää omia rajoja ja säilyttää oma ammatillisuus haastavienkin ryhmädynaamisten ilmiöiden äärellä, jotka kutsuvat coachia valitsemaan itselleen tai tiimille helppoja ratkaisuja, joissa haasteita ja todellisia kysymyksiä ei nosteta yhteiseen käsittelyyn.

Vahvista taitoa olla rohkea:

- Lähde tekemään kokeiluja ja opi niistä – varmuus kehittyy vain tekojen kautta.
- Tunnista omat Akilleen kantapäät. Missä tilanteissa puolustusmekanismisi aktivoituvat? Mitä silloin tapahtuu?
- Ota rohkeita askeleita tilanteissa, joissa tunnistat halun vetäytyä. Vastaavasti, kun haluat mennä kohti, ota askel rohkeasti taaksepäin.

3. Rohkeus on tekoja.

Monella tiimien kanssa työskentelevällä kehittäjällä on kykyä tunnistaa erilaisia ryhmän kannalta haitallisia ilmiöitä ja toimintamalleja, jotka ehkäisevät ryhmän kehityksen. Huomattavasti harvemmalla on kuitenkin kyvykkyyttä muuntaa havainnot oikea-aikaiseksi ja vaikuttavaksi toiminnaksi. Rohkea toiminta voi esimerkiksi olla uskallusta pysähtyä juuri niiden merkittävien ja kipeidenkin asioiden ääreen ja auttaa tiimiä käsittelemään niitä yhdessä. Rohkea toiminta on myös kykyä haastaa sekä yksilöitä että koko ryhmää tavalla, joka pakottaa laajentamaan ja syventämään ajatteluaan tai refleктоimaan omia oletuksiaan / uskomuksiaan.

Tiimien kehittämisessä coachin rohkeus ilmenee kykynä asettua ehdoitta yhteisen tavoitteen edistämisen taakse. Tämä tarkoittaa vaikeiden asioiden esiin nostamista ja tiimin ajoittaista johdattamista pois mukavuusalueeltaan. Coach siis pysäyttää tiimiä arvioimaan tilannetta tai toimintaa. Toiminnan arviointi on tarpeen esimerkiksi tilanteessa, jossa tekemiset ovat ristiriidassa tavoitteen kanssa. Tilanteen arvioiminen puolestaan on tarpeen, kun esimerkiksi tunteet kuohahtavat.

Vahvista rohkeaa toimintaa:

- Kun olet tunnistanut missä tilanteissa ja miten vetäydyt rohkean toiminnan sijaan, tee aktiivisia kokeiluja toimia rohkeasti.
- Kirjaa ylös onnistumisen kokemuksia.



4. TIIMICOACHIN TYÖKALU: TIIMIPULSSI© YHTEISTYÖN KEHITTÄMISEEN

Tiimicoachingin yksi keskeisimmistä tehtävistä on laittaa peili rohkeasti tiimin eteen. Tässä on yksi työkalu, jonka kautta tiimi saa mahdollisuuden arvioida omaa toimintaansa. Työkalun käytössä tiimicoachin on olennaista nostaa rohkeasti esiin huomioitaan pulssin tuloksista.

Ohjeet työkalun käyttöön:

1. Tiimicoach, pyydä tiimiläisiä itsenäisesti täyttämään alla olevien kahdeksan kohdan osalta, mikä on tiimin tämän hetken taso.

- a. Mikä on tiimin taso nyt asteikolla 1-5?
- b. Miten kuvailisit nykytilaa?
- c. Mitä mahdollisia kehitysaskelia näet?

2. Itsenäisen työskentelyn jälkeen tiimicoach fasilitoi yhteistä keskustelua. Yhteisen keskustelun tavoitteena on luoda yhteistä käsitystä tiimin kehittymisen tarpeesta ja sitouttaa tiimiläiset ensimmäisiin kehitysaskeliin.



TIIMIPULSSI© YHTEISTYÖN KEHITTÄMISEEN

Osa-alue	Taso nyt 1-5	Nykytilan kuvaus	Kehitysaskeleet / Mahdollisia kehitysaskelia
1. Yhteiset tavoitteet Tavoitteet ovat yhteiset ja käytännössä selvät.			
2. Keskinäinen riippuvuus Ymmärrämme, että onnistuminen vaatii jokaisen työpanosta ja että jokaisen tekeminen vaikuttaa toisiin.			
3. Vaikutusvalta tiimissä Jokainen meistä on tärkeä ja tulee kuulluksi ja vaikuttaa.			
4. Osallistuminen Jokainen meistä on täysillä mukana ja tekee minkä lupaa.			
5. Vuorovaikutus Kyselemme, kuuntelemme, keskustelemme ja luomme yhteistä ymmärrystä.			
6. Arvostava ymmärtäminen Osoitamme arvostusta toisillemme, osaamme olla eri mieltä ja hyväksymme toisemme erilaisina ihmisinä.			
7. Yhtenäisyys Meillä on ulospäin yhtenäinen viesti.			
8. Täytöntöönpano Toteutamme päätöksemme sekä huolehdimme loppuun saattamisesta ja seurannasta.			

4. SYSTEMIC TEAM COACH® -KOULUTUS

Systemic Team Coach® -koulutus tarjoaa sinulle syvällisen oppimismatkan tiimien kehittämisen ammattilaiseksi. Koulutuksessa hyödynnetään monipuolisesti erilaisia oppimisen menetelmiä, jotka takaavat, että ajattelusi ja suhtautumisesi tiimeihin uudistuu sekä monipuolistuu. Koulutuksen myötä saada EMCC:n tai ICF:n tiimicoach-sertifioinnin. Koulutus on saanut ensimmäisenä pohjoismaissa EMCC:n tiimicoach-koulutuksen laatupalkinnon!



Lisäät ymmärrystäsi erilaisista tiimeistä, näiden haasteista sekä kehittämisen keinoista. Lisääntyneen teoreettisen tiedon ja käytännön harjoittelun kautta kasvatat varmuuttasi työskennellä tiimien ja ryhmien kanssa erilaisten kehittämistehtävien ja ongelmien parissa.

Koulutuksen sisältö

- 6 lähiopetuspäivää (2+1+1+2)
- 2 x 90 minuutin virtuaalista parityönohjaustapaamista
- 2 h mittainen virtuaalinen coaching-sessio.
- Käytännön tiimicoach-harjoittelua aidon tiimin kanssa
- Koulutus sertifioi osallistujat Coaching Leadership Pulse® tiimiläinen -arvion käyttäjiksi

Kenelle koulutus soveltuu?

Systemic Team Coach® -koulutus sopii esimerkiksi yksilöcoacheille, työnohjaajille, organisaation sisäisille kehittäjille ja esimiehille, jotka kaipaavat tuoreita ajattelumalleja ja konkreettisia työkaluja erilaisten ryhmien ja tiimien kehittämiseen. Osallistuminen edellyttää perustietoja coachingista, joskaan ei varsinaista coachingkoulutusta.

Koulutuksen hinta: 4500 € + alv 24 %.

Jos haluat syvällisempää käytännön treeniä rohkeuden lisäämiseen, ole meihin yhteydessä Systemic Team Coach® -koulutuksen tiimoilta ja ilmoittaudu mukaan oppimismatkalle!

5. LOPUKSI

Rohkeus on yksi tiimicoachin tärkeimmistä osaamisista. Tiimien parissa työskentely edellyttää ymmärrystä tiimien toiminnasta sekä tilanneherkkyyttä reagoida tiimissä tapahtuviin ilmiöihin. Rohkeus ei ole kuitenkaan itsetarkoitus, jossa coach osoittaa omaa pätevyyttään. Rohkeuden aktivoinnin tulee tapahtua aina tiimin kehitystä tukien. Rohkeutta ja sen käyttöä onneksi kuitenkin oppii, kun päättää lähteä tietoiselle oppimismatkalle.

BoMentis

COACHING HOUSE



MEISTÄ

Vuonna 1999 perustettu BoMentis Coaching House Oy on yksi Suomen johtavia valmentavan johtamisen, johtoryhmien kehittämisen ja tiimien valmentamisen valmennusyrityksiä. Koulutamme lisäksi Suomeen sertifiointiin tähtääviä yksilö- ja tiimicoachammattilaisia. Toimintamme perustuu valmentavan johtamisen ja systeemisen ajattelun ideologioihin. Toimipisteemme sijaitsee Espoon Leppävaarassa. Valmentajamme ovat kirjoittaneet kirjoja valmentavasta johtajuudesta (Valmentava johtajuus (AlmaTalent, 8. painos, 2022) & Valmentava mentorointi (Kauppakamari, 2020) sekä johtoryhmätyöskentelystä mm. Stellar Management Teams (Routledge, 2018). Tuorein kirjamme on Valmentava tiimin johtaminen (AlmaTalent, 2023, 2. painos), joka toimii myös tiimicoach-koulutuksen tausta-aineistona!

Lue lisätietoa meistä ja tiimicoachingista:
www.bomentis.fi

OTA YHTEYTTÄ!



Jotta yksilöt ja tiimit ylittäisivät itsensä!