



Kuva: Kauppakamari

Ristikangas Vesa, Ristikangas Marjo-Riitta, Alatalo Marjut: Valmentava mentorointi – Opas tehokkaaseen vuorovaikutukseen 2. uudistettu painos Kauppakamari, 2021 312 s.

Itsensä johtajille: kehittämisen, oppimisen ja oivaltamisen matkalle

Valmentava mentorointi on käytännönläheinen, selkeästi jäsenneilty ja koostettu kirja. Nimestään huolimatta se sopii mentorien lisäksi coacheille, kouluttajille, valmentajille, työnohjaajille ja esihenkilöille. Näissä kaikissa ammateissa-han tarvitaan myös mentorointitaitoja!

Kirja kannattaa lukea, kun haluat kehittää itsensä johtamista oman mielen ja tunteiden sekä vuorovaikutuksen osalta ja soveltaa valmentavaa ajattelu- ja toimintatapaa.

Sisältö kutsuu vahvasti kehittämisen, oppimisen ja oivaltamisen matkalle, valmentavan ajattelu- ja toimintatavan äärelle. Se sopii erinomaisesti niin mentoroinnin ensiaskeleita ottaville kuin jo kokeneemmillekin yrityskulttuurin kehittäjille. Koska kirjan tieto ei muunnu itsestään käytännön teoksi ja toiminnaksi muuttaen yritystä tai yksilöä, harjoituksia on tehtävä. Kirja tarjoaakin

44 erilaista työkalua toimivampiin yhteistyö- ja vuorovaikutustilanteisiin. Kirjan liiteosiosta löytyy muun muassa GROW-mallista jalostettu valmentava Pilari-työkalu.

Läsnäoloa tulkinnan sijaan

Tänä päivänä työelämän vuorovaikutustilanteet kysyvät kärsivällisyyttä ja syvempiä ihmissuhdetaitoja kaikilta. Hyvässä vuorovaikutuksessa ei voi olla miettimättä, mitä sanoo ja miten sanoo. Toista ei ole varaa kuunnella puolella korvalla ja tehdä heppoisia tulkintoja tarkistamatta, mitä tämä oikeasti tarkoitti. Kun tulkinta ei kannu, tarvitaan taitoa havainnoida. Toinen ihminen on kohdattava, kuultava ja nähtävä kokonaisuutena. Omalla kartallaan – sellaisena kuin hän on, ei sellaisena kuin hänen tulisi toisen mielestä olla. Tämä kysyy taitoa.

”Mentori, valmentaja – ja hyvä johtaja kohtaa toisen ihmisen hänet kokonaisuutena nähden ja kuullen. Valmentava mentorointi – Opas tehokkaaseen vuorovaikutukseen antaa työkalut tähän.

Kirjan käytännön esimerkkien ja vinkkien avulla voi rakentaa molempia osapuolia hyödyttävämpää luottamuksellista yhteistyösuhdetta, jossa oppimista tapahtuu molemmin puolin. Valmentavan mentoroinnin työkaluista pystyy ammentamaan uusia näkökulmia ja työkaluja niin esihenkilö- kuin koulutus- tai ohjaustyötäkin tekevä.

Kommunikaatio on kaikkea kaiken aikaa

Uudistettu kirja on laajempi ja tarkempi paketti kahdenkeskisten vuorovaikutussuhteiden ja keskusteluiden laadun parantamiseen. Työkalujen tuella voi vaikuttaa omaan asenteeseen, ajatteluun, tunteisiin ja toimintaan arjessa ja työssä. Se, mitä kunkin sietoiikkunassa milloinkin on, vaihtelee. Organisaatiossa lisähaasteen tuo työn määrän muuttaminen yksilölle sopivammaksi.

Systeemisestä näkökulmasta katsoen kaikki vaikuttaa kaikkeen: kaikki yrityksen työntekijät, kaikki kohtaamiset työpaikalla ja kaikki kommunikaatio ihmisten kesken. Keskiöön nousee vuorovaikutus ja sen eri ominaisuudet, ei vain kahden ihmisen väliset kohtaamistilanteet.

Kirja myös muistuttaa, että jos juuri-syy ihmisen pahoinvoinnille kumpuaa työstä ja siihen kuuluvien työtehtävien liiallisesta määrästä, niitä tulee muuttaa käytännössä, ei vain työntekijän omassa mielessä. ●

Kirjoittaja Terhi Mäkinen

SYSTEEMINEN AJATTELU auttaa ymmärtämään, millä tavalla ihmisiä ympäröivä todellisuus ohjaa yksilön ajattelua ja toimintaa vuorovaikutussuhteissa, näkökulmien tarkastelussa ja kokonaisuusien rajaamisessa. Kun ymmärrys systeemisydestä kehittyy, voi asioihin vaikuttaa enemmän itselleen sopivalla tavalla.



KIRJAN KIRJOITTAJAT toimivat Bomentis Coaching House Oy:ssä Executive Coacheina ja kouluttavat muun muassa systeemisiä Business Coacheja tuloksellisemman ja kestävämmän työelämän tueksi. Molemmilla Ristikankailla on NLP-koulutustaustaa, Marjo-Riitalla sekä Practitioner- että Master Practitioner -koulutus. Lue lisää: www.bomentis.fi

Kuvaaja: Victoria Ristikangas, Bomentis Oy