

## OPAS ETEVÄÄN ETÄ- JA HYBRIDIKOHTAAMISEEN

*Tämä opas tarjoaa työkaluja tulokselliseen etä- ja hybridityöskentelyn johtamiseen huomioiden niin työnteon tehokkuuden maksimoinnin kuin myös uudenlaisen, lokaationeutraalin sosiaalisuuden sekä yhteisöllisyyden tarpeet.*



# SISÄLTÖ

1. Johdanto
2. Kaada virtuaalinen muuri ja onnistu virtuaalikokouksissa
3. Viisi vinkkiä virtuaalisen muurin kaatamiseen
4. Virtuaalitilaisuuksien onnistuminen haastaa vetäjän!
5. Lopuksi



# 1. JOHDANTO

Kuten kaikki tiedämme, mullisti koronaviruspandemia sähköisillä välineillä tehtävän tietotyön tavat. Ensin etä- ja sitten hybridityö tulivat toimistoyläisten uudeksi normaaliksi. Nyt kun korona-aika on takana, monessa organisaatiossa käydään keskustelua etä- ja paikan päällä tehtävän työn välisestä suhteesta. Yhtenä vaihtoehtona myös hybridiversiot ovat arjessa mukana, jossa pyritään yhdistämään etä- ja lähityöskentelyn parhaat puolet.

Monessa organisaatiossa tuskaillaan toimivien palaverikäytäntöjen aikaansaamiseksi. Miten saada tapaamisista mielekkäitä, tehokkaita ja vuorovaikutuksellisia, kun osa on paikalla ja osa Teamsissa? Tätä kysymystä pohtivat tiimien vetäjät ja fasilitaattorit yhä enenevässä määrin.

On huomattavasti helpompaa suunnitella palaveria, kun kaikki ovat samassa tilassa tai vastaavasti kaikki etänä. Sen sijaan näissä niin sanotuissa hybridipalavereissa osallistujien mielenkiinnon ja motivaation ylläpitäminen on varsin haastavaa. Tilaisuutta suunniteltaessa kaikkien osapuolten tarpeet pitäisi onnistua ottamaan huomioon. On myös hyvä tiedostaa, että virtuaalisuus hiljentää luonnostaan ihmisiä.

Tämä opas tarjoaa työkaluja tulokselliseen etä- sekä hybridityöskentelyn johtamiseen huomioiden niin työnteon tehokkuuden maksimoinnin kuin myös uudenlaisen, lokaationeutraalin sosiaalisuuden sekä yhteisöllisyyden tarpeet.



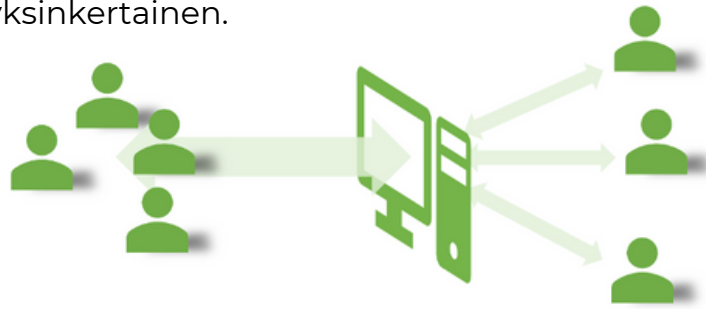
## 2. KAADA VIRTUAALINEN MUURI JA ONNISTU VIRTUAALIKOKOUKSISSA

Alla oleva kuva edustaa tyypillistä monipaikkatyön kokoustilannetta. Osa ihmisistä on livenä paikalla toisten ollessa etänä kukin missäkin. Näihin tilanteisiin liittyy usein kaksi tyypillistä haastetta:

- 1) etänä olijat eivät osallistu / kokevat jäävänsä ulkopuolelle ja
- 2) kokouksen vetäjä kokee haasteeksi saada kaikki tasapuolisesti mukaan.

Ratkaisu molempiin ongelmiin on lopulta yksinkertainen.

Kaadetaan virtuaalinen muuri, joka erottaa ihmiset.



## 3. VIISI VINKKIÄ VIRTUAALISEN MUURIN KAATAMISEEN

- 1) Ensimmäinen asia on suhtautua kokouksessa mukana oleviin yhtenä joukkona. Läsnä olemme me, sen sijaan, että läsnä olemme me ja sitten ovat nuo muutamat etänä. Osallistujien näkeminen yhtenä joukkona on ratkaisevaa siinä, miten tiimi tulee onnistumaan.
- 2) Osallistumisen ja toisten huomioinnin velvollisuus on kaikilla läsnäolijoilla. Ei tämä poikkea mitenkään livekohtaamisista. Hyvässä tiimissä kaikki osallistuvat ja kaikkia osallistetaan, ollaan sitten livenä tai virtuaalisesti.
- 3) Ole rohkea ja inhimillinen. Ei ole väliä, oletko palaverin osallistuja vaiko vetäjä. Etäkohtaamisissa meillä on taipumus olla asiallisia ja keskittyä asiaan. Osoittamalla rohkeasti oman ihmisyytemme teemme kohtaamisesta myös merkityksellisemmän. Virtuaalisuus voi olla kynnyks, mutta ei este, jonka taakse kannattaa vetäytyä.
- 4) Vetäjä/fasilitaattori: hyödynnä parikeskusteluja siten, että toinen keskustelijoista on live- ja toinen etäosallistuja. Tämä "paritus" rikkoo muuria erityisen hyvin tilanteissa, kun ryhmä tapaa ensimmäisiä kertoja tai kun pidempään toimineen tiimin virtuaalista muuria aletaan kaataa.
- 5) Varmista, että etäilijät pääsevät mukaan epäviralliseen kohtauamiseen. Käy lyhyt "miten menee"-kierros tai pidä mahdolliset iltapäiväkahvit siten, että etänä olevat pääsevät osallistumaan.

## 4. VIRTUAALITILAISUUKSIEN ONNISTUMINEN HAASTAA VETÄJÄN!

Hybridikokoukset ja -tilaisuudet vaativat sekä vetäjältä että osallistujalta enemmän kuin vain livenä tai etänä toteutettu tilaisuus. Siksi annammekin lopuksi toiset viisi ohjetta, jotka auttavat sinua toteuttamaan onnistuneita hybriditilaisuuksia.

- 1) Mahdollista aito kohtaaminen. Varmista tekniikan toimivuus. Laadi hybridityön käytänteet ja onnistumisen pelisäännöt (kuten kamerat päällä).
- 2) Seuraa osallistumista. Pidä huolta, että etänä osallistuvat ovat yhtäläisesti mukana kuin livenä paikalla olevat. Anna etänä oleville erityishuomiota.
- 3) Linkitä eri tavoin mukana olevat. Käytä yhteisiä digitaalisia työkaluja. Sähköinen aineisto tekee osallistumisesta tasavertaista.
- 4) Ole ohjaava. Valmistele kokous ennalta, jaa ja osoita puheenvuoroja suoraan henkilöille. Suunnittele alahuoneiden käyttö.
- 5) Jaa vastuuta. Erityisesti isommissa tilaisuuksissa pyydä kollega avuksi seuraamaan puheenvuoropyyntöjä, chattia sekä yleistä ilmapiiriä.

Iloa hybriditilaisuuksien toteuttamiseen!



## 5. LOPUKSI

Etä- ja hybridityön kehittämisen keinovalikoima kehittyi koko ajan, kun kokemuksemme kyseisistä työnteon tavoista karttuu.

Nykyiselläänkin ymmärrystä asioista, joiden huomioiminen on välttämätöntä, löytyy jo paljon. Etätöiden haaste on sujuvan vuorovaikutuksen luominen kokouksissa, kollegojen kesken kahdenkeskisesti sekä johtajien ja johdettavien välillä.

Hybridityössä, kuten hybridikohtaamisissa on osallistettava tasapuolisesti niin läsnäkuin etäosallistujat ja saatava heidät pelaamaan hyvin yhteen. Tämä onnistuu, kun määritellään, millaista on ideaali virtuaalinen vuorovaikutus, ja tunnistetaan ne seikat, jotka vaikeuttavat virtuaalista vuorovaikutusta.

Mielekäs, tehokas ja vaikuttava virtuaalinen kohtaaminen onnistuu, kun luodaan olosuhteet kokonaisvaltaiselle kohtaamiselle, jossa tilaa on myös epämuodolliselle, asialistan ulkopuoliselle kommunikaatiolle.

### Kiinnostuitko?

Ota yhteyttä ja valjasta asiantuntemuksemme käyttöösi, niin rakennamme organisaatiollesi etä- sekä hybridityön käytänteet, jotka yhdistävät etä- sekä läsnätyön parhaat puolet luoden voittavan kulttuurin, joka takaa tekemisen menestyksellisuuden.



# MEISTÄ

Vuonna 1999 perustettu BoMentis Coaching House Oy on yksi Suomen johtavia valmentavan johtamisotteen, johtoryhmien kehittämisen ja tiimien valmentamisen valmennusyrityksiä.

Koulutamme lisäksi Suomeen ammatticoacheja. Toimintamme perustuu valmentavan johtamisen ja systeemisen ajattelun ideologioihin. Toimipisteemme sijaitsee Espoon Leppävaarassa. Valmentajamme ovat kirjoittaneet kirjoja valmentavasta johtajuudesta (Valmentava johtajuus (AlmaTalent, 8. painos, 2023) & Valmentava mentorointi (Kauppakamari, 2020) sekä johtoryhmätyöskentelystä mm. Stellar Management Teams (Routledge, 2018). Meiltä on myös juuri tullut kirja Valmentava tiimin johtaminen (AlmaTalent, 2023)!

Lue lisätietoa meistä ja etä- sekä hybridityöskentelyn kehittämisestä:  
[www.bomentis.fi](http://www.bomentis.fi)

Tutustu avoimiin coaching-koulutuksiimme [täällä](#).  
[www.bomentis.fi/avoimet-coaching-koulutukset](http://www.bomentis.fi/avoimet-coaching-koulutukset)

[OTA YHTEYTTÄ!](#)



*Jotta yksilöt ja tiimit ylittäisivät itsensä!*